

Huize Holding LLC, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее - «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых «Заказчик».

## **1. Термины и определения**

1.1 Услуга — выделение Исполнителем вычислительной мощности на сервере исходя из параметров заказа Заказчика.

1.2 Тарифный план — стоимость Услуг Исполнителя в соответствии с параметрами заказа Заказчика. Стоимость представлена в разделе «Тарифные планы» по адресу <https://62yun.com/index/vps>.

1.3 Техническая поддержка – группа сотрудников Исполнителя, которые помогают Заказчику в реализации их прав по использованию вычислительных мощностей, которые предоставляет Исполнитель. Регламент и сроки ответа Технической поддержки указаны на странице <https://62yun.com/index/faq>.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику вычислительные мощности, место на диске и техническую поддержку в рамках выбранного Заказчиком Тарифного плана.

2.2. Предоставляя прочие услуги, Исполнитель является Агентом сторонних организаций.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в т. ч. регистрация в качестве Заказчика Исполнителя, оплата Услуг любым предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами.

## **3. Общие положения договора**

3.1. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Заказчика в офисе Исполнителя; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

3.2. Все предоставляемые услуги могут использоваться только для целей, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, стран Евросоюза, Соединенных Штатов Америки и стран СНГ.

3.3. Заказчик несет полную ответственность за публикуемые материалы. Содержимое сайтов и иных ресурсов клиентов может быть раскрыто третьим лицам не иначе, как в установленном Законом порядке.

3.4. Тарифные планы Исполнителя представлены на сайте Исполнителя в разделе «Тарифные планы» по адресу <https://62yun.com/index/vps>.

3.5. Заказчик обязуется соблюдать Правила предоставления услуг, указанные в разделе 4 настоящего договора.

3.6. Услуга считается Оплаченной с момента поступления денег на счет Исполнителя.

## **4. Правила предоставления услуг**

4.1. Запрещается:

4.1.1. Использование программных и аппаратных ресурсов, превышающих лимиты, установленные для используемого вида Услуг и текущего тарифного плана (вне зависимости от факта умысла такого превышения).

4.1.2. Запуск torrent-клиентов, менеджеров закачек и подобных им скриптов. Запрещается использовать Услугу для целей майнинга (добычи) и обеспечения функционирования криптовалютных платформ.

4.1.3. Использование, распространение и реклама нелицензионного программного обеспечения и нарушение авторских прав, а равно размещение ссылок на ресурсы, распространяющие подобные материалы или рекламирующие деятельность подобного рода.

4.1.4. Размещение материалов, содержащих:

4.1.4.1. пропаганду насилия, войны, расовой, национальной или религиозной вражды, свержения власти и иных идей реакционного толка, а равно ссылки на подобные ресурсы.

4.1.4.2. пропаганду вредоносного программного обеспечения (программвирусов, средств взлома программ и других ресурсов), способного нанести ущерб третьим лицам, а равно ссылки на подобные ресурсы.

4.1.4.3. порнографические материалы, а равно ссылки на подобные ресурсы.

4.1.4.4. неточные, неподтвержденные, оскорбительные, дискредитирующие третьих лиц или содержащие угрозы материалы.

4.1.4.5. материалы и программные средства, реализующие действия, которые могут быть квалифицированы как мошеннические, а равно ссылки на подобные ресурсы.

4.1.5. Любая несанкционированная рассылка (спам, spam) вне зависимости от авторства и используемых технических или программных средств (в том числе в средах SMS, ICQ, Jabber и т.п.), а равно реклама подобных рассылок (в том числе, ссылки).

4.1.6. Размещение сайтов (страниц сайтов), рекламируемых посредством спама (spamvertising).

4.1.7. Совершение попыток проникновения в закрытые сети, неавторизованного проникновения на ресурсы третьих лиц, включая несанкционированные почтовые рассылки, сканирование портов серверов и другие неприемлемые действия.

4.1.8. Осуществление сбора личных данных посетителей сайтов (в том числе, посредством введения посетителей в заблуждение), размещаемых на серверах Исполнителя, без явного их на то согласия.

4.1.9. Злоупотреблять предоставленными ресурсами: использовать программы для создания предельной нагрузки на сервер и аналогичное.

4.1.10. Публиковать переписку с сотрудниками сервиса и другие внутренние документы сервиса.

4.1.11. Использовать Proxu и VPN-серверы.

4.2. Исполнитель обязуется соблюдать, все правила, Федерального закона "О персональных данных" N 152 при взаимодействии с персональными данными Заказчика.

4.3. Заказчик несет полную ответственность за сохранность своего пароля и иных учетных данных, также как и за убытки, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц по причине несанкционированного использования (разглашение, потеря, кража и т. д.) таких учетных данных.

4.4. Заказчик несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Заказчика и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки. Исполнитель также не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ущерб для Заказчика.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание размещаемой Заказчиком информации и информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или его пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной проверки и цензуры.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за умышленные и/или неумышленные действия и/или бездействие повлекшие нарушение любого национального законодательства и/или международного законодательства, а также за любой ущерб, причинный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителя, третьим лицам, а также за последствия таких действий и/или бездействия.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате использования или неиспользования ресурсов и услуг Исполнителя, а также за убытки, понесенные в результате пропусков, перерывов в работе или задержек в передаче данных, ошибок, дефектов, удаления файлов, изменений функций и других причин. Исключением являются особые условия Тарифного плана, выбранного Заказчиком.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Исполнителя, и за их доступность для Заказчика, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

4.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное и надлежащее продление регистрации хостинга и возможные последствия несвоевременного и/или ненадлежащего продления и настоящим подтверждает отсутствие претензий к Исполнителю, касающихся вышеуказанных действий и/или бездействия Заказчика, а также их последствий.

4.10. Исполнитель не рассматривает претензии (включая финансовые) по банковским картам либо по осуществлению расчетов посредством терминалов оплаты и/или платежных систем. Предъявление Заказчиком такого рода претензий осуществляется компании-владельцу карт в месте их приобретения Заказчиком либо соответственно владельцу терминала и/или агента платежной системы.

4.11. В случае нагрузки более 50% на процессор в течении долгого времени (от нескольких часов) Исполнитель оставляет за собой право ограничить ресурсы процессора до разумного предела.

4.12. Сервер подключен к сети Интернет портом с ограничением скорости в соответствии с тарифным планом. Максимальное потребление трафика не ограничивается. При этом при длительной высокой нагрузке на сеть Исполнитель оставляет за собой право ограничить скорость до гарантированного минимума в соответствии с тарифным планом.

4.13. Если при заказе выбрана ОС Windows, то Заказчик получает сервер с предустановленной Windows с Trial периодом, без лицензии и активации. Вопрос покупки и активации лицензии Заказчик решает самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за лицензию на сервере Заказчика.

4.14. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг или прекратить предоставляемые услуги любому клиенту по своему усмотрению в одностороннем порядке без объяснения причин. Остаток неиспользованных средств возвращается Заказчику в установленные сроки.

4.15. Исполнитель оставляет за собой право изменять конфигурацию серверов при возникновении таковой необходимости. Под конфигурацией подразумеваются модель ЦП, ОЗУ и жёсткого диска, а также IP-адреса. При этом Исполнитель обязуется сохранить условия по выделяемым мощностям, описанные в тарифных планах.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязуется не нарушать правила предоставления услуг. Нарушение Заказчиком правил может повлечь за собой прекращение предоставления Услуг.

5.2. Заказчик обязан своевременно оплачивать предоставляемые Услуги.

5.3. Заказчик имеет право на предоставление тех Услуг, которые есть в наличии и которые им оплачены.

5.4. Несвоевременная оплата Услуг Заказчиком может повлечь за собой прекращение предоставления услуг хостинга вплоть до безвозвратного удаления аккаунта.

5.5. Заказчик имеет право, а Исполнитель обязан обеспечить максимально возможный уровень доступности Услуг.

5.6. Услуги Заказчику оказываются только после 100% предоплаты Исполнителю.

## **6. Права и обязанности Исполнителя**

6.1. Исполнитель обязуется сделать все возможное для обеспечения бесперебойной работы оборудования, обеспечивающего услуги, предоставленные Заказчику.

6.2. Исполнитель обязуется обеспечить доступность услуг Заказчика не менее

99.9% времени в разрезе года.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные комулибо или чемулибо умышленными либо неумышленными действиями Заказчика.

6.4. Исполнитель имеет право на предоставление тех услуг, которые имеются в наличии. В случае отсутствия при заказе у Исполнителя свободных мощностей Заказчик имеет право на задержку в оказании услуг на срок не более 2-х суток. По согласованию с Заказчиком средства за не оказанную услугу могут быть возвращены на баланс Заказчика.

## **7. Техническая поддержка**

7.1. Заказчик может связаться в Технической поддержке путями, которые указаны на странице сайта Исполнителя <https://62yun.com/tickets/create>.

7.2. Регламент и сроки ответа Технической поддержки зависят от текущей нагрузки и от пути получения технической поддержки (тикет, электронное письмо и пр.).

7.3. Круг обязанностей и полномочий Технической поддержки ограничен базовым набором услуг по консультированию о работе сервера и помощью в решении базовых проблем (доступ, перезагрузка, переустановка и пр.).

7.4. Услуги администрирования серверов не входят в базовый набор услуг согласно тарифным планам и предоставляются по мере текущей нагрузки на техническую поддержку.

## **8. Оплата и возврат средств**

8.1. Оплата услуг доступна Заказчику средствами, которые доступны в Личном кабинете.

8.2. Оплата услуг возможна так же путем оплаты на расчетный счет Исполнителя Заказчиком после выставления счета.

8.3. Заказчик имеет право на возврат неиспользованных средств Исполнителем. Минимальная сумма для возврата – 500 р.

8.4. Средства возвращаются со счета клиента в личном кабинете Исполнителя в срок до 30 (тридцати) дней.

8.5. Возврат средств происходит в той же платежной системе, через которую была оплата либо напрямую на карту Заказчика по согласованию сторон.

## **9. Сроки удаления приостановленных услуг**

9.1. Исполнитель вправе удалить безвозвратно данные Заказчика на сервере в случае отсутствия оплаты более 3 календарных дней.

9.2. Исполнитель вправе удалить безвозвратно данные Заказчика на сервере после завершения тестового периода, если Заказчик не произвел оплату.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров между сторонами.

10.2. Переговоры начинаются после получением одной из сторон претензии.

10.3. Исполнитель обязуется ответить на претензию в течении 7-ми рабочих дней.

10.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в Тюменском областном суде.

## **11. Прочие условия**

11.1. В случае если данный документ будет изменен полностью, либо частично, Заказчик будет уведомлен не позднее разумного срока (10 дней), через сайт Исполнителя, либо по электронной почте, адрес которой был указан при регистрации.

11.2. При наличии изменений в документах, влияющих на права или обязанности сторон, Заказчик обязан принять новые условия, либо прекратить сотрудничество с Исполнителем после окончания оплаченного срока аренды.

11.3. Если Заказчик не согласен с новыми условиями, он обязан уведомить Исполнителя через Техническую поддержку, либо связаться с Исполнителем по контактными данным на сайте.

11.4. Изменения договора считаются принятыми Заказчиком при отсутствии у него возражений, направленных Исполнителю через техническую поддержку в срок 5-ти рабочих дней.